

Vosgelis

Septembre 2010 - N° 1



le journal des locataires
de 

info

Spécial
changement de nom

OPAC VOSGES
devient **VOSGELIS**

Edito

Changer de nom en rafraîchissant quelque peu l'image...Ce n'est pas une révolution mais seulement le souci d'OPAC Vosges de mettre en concordance sa dénomination commerciale et son statut. Une ordonnance a transformé les OPAC en Offices Publics de l'Habitat. Une bonne raison de changer de nom, puisque l'appellation OPAC est devenue de ce fait nulle et non avenue.

OPAC Vosges disparaît, donc, vive VOSGELIS appellation plus dynamique qui associe Vosges et logement social.

Vive VOSGELIS et son nouveau logo. Un logo qui conserve les traits de son origine, avec toutefois une modernisation des couleurs, significative de la volonté de rajeunissement de l'établissement. Et de la volonté de bien faire, exprimée par les femmes et les hommes qui y travaillent. Pour les locataires, c'est leur permettre d'associer plus aisément le département des Vosges et la structure qui les abrite.

Pourquoi un visuel de campagne ?

Changer de nom suppose de modifier ses habitudes en adoptant un nouvel automatisme pour reconnaître ou mentionner l'entreprise concernée. Afin d'informer un maximum de personnes sur la nouvelle appellation de l'OPH des Vosges, VOSGELIS, l'Office a mis en œuvre un plan de communication utilisant notamment des affiches, des annonces presse écrite, radio et télévision. Vous verrez prochainement cette image reproduite sur différents supports. Il en est donc fini d'OPAC VOSGES, devenu VOSGELIS.



L'Office Public de l'Habitat du Département des Vosges, premier organisme de logement social de Lorraine avec ses 18 000 logements, est devenu Vosgelis.

Depuis 90 ans, nous affirmons nos valeurs, nos origines et notre dynamisme pour un habitat et un service de qualité.

Vosgelis poursuit les actions engagées en allant plus loin dans ses missions de proximité et d'amélioration de la qualité de vie et de l'environnement.



www.vosgelis.fr

VOSGELIS s'affiche



Une image modifiée, un nouveau nom, une nouvelle charte graphique : les ingrédients suffisent à changer les supports du logo de VOSGELIS. La papeterie se met au goût du jour. Du papier à entête à la carte américaine en passant par la signalétique extérieure, le parc automobile et les panneaux de chantier de VOSGELIS. Le logo apparaît sur tous les supports habituels. OPAC VOSGES devient VOSGELIS. Tout change mais pas les services offerts aux locataires et la disponibilité du personnel à l'écoute de leurs interlocuteurs, que ce soit au siège ou dans les agences.

Brèves

Quelques lignes d'histoire

Né en 1919 sous le nom d'Office Public d'Habitations à Bon Marché, l'établissement s'est transformé en Office Public d'Aménagement et de Construction en 1977. C'est en 2007 que l'OPAC devient Office Public de l'Habitat (OPH) et qu'il décide de changer de nom pour s'appeler VOSGELIS.

Le 1^{er} organisme de Lorraine

VOSGELIS ! L'Office Public de l'Habitat OPH du département des Vosges change de nom mais n'oublie pas ses fondamentaux. A la veille de fêter son centième anniversaire, l'Office se porte plutôt bien. Avec ses 18.000 logements qui le placent au premier rang des organismes de Lorraine, il est implanté dans 112 communes vosgiennes où se situe son patrimoine, ce qui illustre à la fois sa mission d'aménagement du territoire et son souci de proximité.

10% de la population vosgienne

VOSGELIS loge à lui seul près de 10% de la population du Département. Mais, il n'est pas seulement un gestionnaire de logements sociaux. C'est d'ailleurs pourquoi il se doit d'être innovateur en matière de construction et entreprenant en faveur de la réhabilitation du patrimoine le plus ancien. Le bien-être et la qualité de vie de plus de 35.000 vosgiens en dépendent.

Cure de jouvence

La nouvelle appellation de l'Office Public de l'Habitat – VOSGELIS – c'est aussi une cure de jouvence. Le lettrage comme le rajeunissement des couleurs du logo sont là pour en témoigner.

Des appréciations encourageantes

"Un patrimoine dans l'ensemble en bon état d'entretien", "une situation financière satisfaisante", "une gestion de proximité affirmée", tels sont les points forts de VOSGELIS, selon les conclusions convergentes de la Chambre Régionale des Comptes de Lorraine et de la Mission locale interministérielle d'inspection du logement social.

Des loyers attractifs...

25% des vosgiens qui se rapprochent de VOSGELIS pour y trouver un logement, mettent en avant un argument : ils recherchent un logement moins cher. En revanche, seulement 4% des départs sont motivés par la recherche d'un loyer moins cher. Tel est le résultat d'une enquête conduite par Vosgelis auprès de ses locataires sortants.

... parce que moins chers

Une étude conduite chaque année par la Direction Régionale de l'Équipement de Lorraine révèle que le loyer moyen pour l'ensemble des logements dans le département des Vosges ressort à 2,44 euros/m² de surface corrigée pour une

valeur moyenne lorraine de 2,72 euros/m², soit un écart de plus de 10%! Pour les logements les plus récents, la moyenne des loyers vosgiens est de 4,28 euros – 4,20 pour les loyers VOSGELIS – pour une moyenne régionale de 4,34 euros. Pour les logements plus anciens, le loyer moyen vosgien est de 2,13 euros/m² et le loyer moyen lorrain de 2,33 euros.

93,1% de locataires satisfaits

Les résultats d'une enquête conduite en 2008 auprès d'un panel de locataires représentatif des différentes communes, des différents quartiers et des différentes catégories socio-professionnelles, parlent d'eux mêmes. 93,1% de locataires sont satisfaits des services de VOSGELIS. Un chiffre en progression de plus de 2 points par rapport à une enquête similaire réalisée en 2005.

Les questions portaient notamment sur le cadre de vie, la propreté des parties communes, le fonctionnement des équipements collectifs, l'information des locataires, le traitement des réclamations et la rapidité des interventions. Ces deux derniers postes sont en progrès depuis la mise en œuvre de mesures destinées à répondre aux insatisfactions signalées.

Investir pour économiser l'énergie

VOSGELIS a engagé en 2009 trente millions d'euros de travaux d'investissement pour un programme de construction de 105 logements neufs : 63 individuels et 42 collectifs. Pour ces logements, le niveau de performance thermique vise soit le label BBC (bâtiment basse consommation), soit le label THPE (très haute performance énergétique) bien que l'obligation de construire aux normes BBC n'intervienne qu'au 1^{er} janvier 2013. C'est dire le souci de VOSGELIS de minimiser au maximum les charges de chauffage de ses locataires.

Il en est de même pour les travaux d'amélioration et d'entretien du patrimoine. Sur un budget de treize millions et demi d'euros, plus de huit millions sont consacrés aux travaux d'économie d'énergie.

Pour 2010, la tendance s'amplifiera. Près de 50% du budget de travaux d'investissement seront affectés à aussi aux économies d'énergie.

Demande de logement : un nouveau formulaire

Le changement de nom de l'Office Public de l'Habitat du département des Vosges n'y est pour rien : les formulaires de demande de logement utilisés jusqu'à présent resteront ce qu'ils sont jusqu'au 30 septembre.

Au 1^{er} octobre, selon le décret paru le 2 mai dernier au Journal Officiel, un formulaire unique de demande de logement sera mis en service. Il sera applicable à l'ensemble des bailleurs. Aucun logo ou signe distinctif du propriétaire du logement n'apparaîtra sur ce formulaire. Les pièces justificatives sollicitées seront, elles aussi, harmonisées et limitées. Une décision qui devrait faciliter la démarche des demandeurs.

Vosgelis info est une publication gratuite de :

Office Public de l'Habitat du Département des Vosges

Adresse : 2, Quai André Barbier - 88026 ÉPINAL CEDEX

Directeur de la publication : Jean-François MARCHAL

Conception : Vosgelis - Catherine DUVOID

Réalisation : Flash et Fricotel, Epinal

Dépôt légal : 3^{ème} trimestre 2010

N° ISSN : 0298-3680